

## SESTAD

SISTEMA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO

Inicio Reportes Periodos Documentos Acceso Contacto

INICIO | REPORTES

## == COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1) PERIODO: 201901 2) SERVICIO: SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN CONSULTA EXTERNA

3) INSTITUCIÓN: SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES

4) ENTIDAD: MÉXICO 5) JURISDICCIÓN: TOLUCA

5) ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL PARA EL NIÑO IMIEN

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: NO DETERMINADO

COMPONENTE	VARIABLE	MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS
TRATO DIGNO	1. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.	87.02 %	-	-	-
	2. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE LA CONSULTA.	93.13 %	-	-	-
OPORTUNIDAD	3. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU VISITA A LA UNIDAD MÉDICA.	12.98 %	-	-	-
	4. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.	88.24 %	-	-	-
	5. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO ESPERARON CUATRO SEMANAS O MÁS PARA CONSEGUIR SU CITA CON EL ESPECIALISTA.	35.11 %	-	-	-
COMUNICACIÓN	6. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO AL MOTIVO POR EL QUE ACUDIÓ A LA CONSULTA.	98.47 %	-	-	-
	7. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.	93.13 %	-	-	-
	8. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.	99.11 %	-	-	-
AUTONOMÍA	9. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBÍA SEGUIR EN SU CASA.	96.80 %	-	-	-
	10. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.	96.18 %	-	-	-
FINANCIAMIENTO	11. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE ASISTIR A ALGUNA CONSULTA POR NO PODER PAGARLA.	73.85 %	-	-	-
	12. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.	84.73 %	-	-	-
	13. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.	83.97 %	-	-	-
CALIDAD PERCIBIDA	14. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER RECIBIDO TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITABAN.	0.00 %	-	-	-
	15. PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA.	70.99 %	-	-	-



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

SECRETARÍA DE SALUD - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Marina Nacional 80, piso 8, Col. Tacuba, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11410

[https://desdgc.es.salud.gob.mx/sestad/index.php/publico/numeraia/rpt\\_comparativo?gobierno=GU01899501090000&mesurando=MI000001&peri...](https://desdgc.es.salud.gob.mx/sestad/index.php/publico/numeraia/rpt_comparativo?gobierno=GU01899501090000&mesurando=MI000001&peri...) 1/2

## SESTAD

SISTEMA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO

Inicio Reportes Periodos Documentos Acceso Contacto

## INICIO | REPORTES

## == COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1 ) PERIODO 201902 2 ) SERVICIO SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN CONSULTA EXTERNA

3 ) INSTITUCIÓN SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES

4 ) ENTIDAD MÉXICO 5 ) JURISDICCIÓN TOLUCA

5 ) ESTABLECIMIENTO HOSPITAL PARA EL NIÑO IMIEM

## ESTATUS ESTABLECIMIENTO: AVALADO

COMPONENTE	VARIABLE	MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS
TRATO DIGNO	1 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.	95.80 %	94.96 %	0.84 %	
	2 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE LA CONSULTA.	90.76 %	84.87 %	5.89 %	
OPORTUNIDAD	3 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU VISITA A LA UNIDAD MÉDICA.	10.92 %	20.17 %	9.25 %	
	4 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.	100.00 %	95.83 %	4.17 %	
	5 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO ESPERARON CUATRO SEMANAS O MÁS PARA CONSEGUIR SU CITA CON EL ESPECIALISTA.	45.38 %	38.46 %	6.92 %	
COMUNICACIÓN	6 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO AL MOTIVO POR EL QUE ACUDIO A LA CONSULTA.	98.32 %	95.80 %	2.52 %	
	7 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.	97.48 %	94.96 %	2.52 %	
	8 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.	100.00 %	97.78 %	2.22 %	
AUTONOMIA	9 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBÍA SEGUIR EN SU CASA.	98.91 %	98.99 %	0.08 %	
	10 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.	94.96 %	88.92 %	5.04 %	
FINANCIAMIENTO	11 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE ASISTIR A ALGUNA CONSULTA POR NO PODER PAGARLA.	73.11 %	75.63 %	2.52 %	
	12 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (QUIRURGIJA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.	84.87 %	78.15 %	6.72 %	
	13 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.	93.28 %	91.60 %	1.68 %	
CALIDAD PERCIBIDA	14 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER RECIBIDO TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITABAN.	12.50 %	16.88 %	4.38 %	
	15 PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA.	60.50 %	62.18 %	1.68 %	



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

SECRETARÍA DE SALUD - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Marina Nacional 60, piso 8, Col. Tacuba, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11410

## SESTAD

SISTEMA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO

Inicio Reportes Periodos Documentos Acceso Contacto

INICIO | REPORTES

## == COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1) PERIODO	201901	2) SERVICIO	SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN HOSPITALIZACIÓN
3) INSTITUCIÓN	SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES		
4) ENTIDAD	MÉXICO	5) JURISDICCIÓN	TOLUCA
5) ESTABLECIMIENTO	HOSPITAL PARA EL NIÑO IMIEM		

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: NO DETERMINADO

COMPONENTE	VARIABLE	MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS
TRATO DIGNO	1 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.	90.91 %	-	-	-
	2 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	54.55 %	-	-	-
OPORTUNIDAD	3 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	27.27 %	-	-	-
	4 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.	100.00 %	-	-	-
	5 PORCENTAJE DE USUARIOS SE RESPONDIERON SER ATENDIDOS POR EL PERSONAL DE SALUD EN EL MOMENTO DE SOLICITARLO DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	100.00 %	-	-	-
	6 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO ESPERARON CUATRO SEMANAS O MÁS PARA CONSEGUIR SU CITA CON EL ESPECIALISTA.	42.86 %	-	-	-
COMUNICACIÓN	7 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO A SU ESTADO DE SALUD.	100.00 %	-	-	-
	8 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.	100.00 %	-	-	-
	9 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.	100.00 %	-	-	-
	10 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBERÍAN SEGUIR EN SU CASA.	100.00 %	-	-	-
AUTONOMIA	11 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO TOMO EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.	100.00 %	-	-	-
FINANCIAMIENTO	12 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.	90.91 %	-	-	-
	13 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.	90.91 %	-	-	-
	14 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER RECIBIDO TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITO DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	54.55 %	-	-	-
CALIDAD PERCIBIDA	15 PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA.	63.64 %	-	-	-



SECRETARÍA DE SALUD

SECRETARÍA DE SALUD - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

## SESTAD

SISTEMA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO

Inicio Reportes Periodos Documentos Acceso Contacto

INICIO | REPORTES

## == COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1) PERIODO: 201902 2) SERVICIO: SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN HOSPITALIZACIÓN

3) INSTITUCIÓN: SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES

4) ENTIDAD: MÉXICO 5) JURISDICCIÓN: TOLUCA

5) ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL PARA EL NIÑO IMIEM

## ESTATUS ESTABLECIMIENTO: AVALADO

COMPONENTE	VARIABLE	MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS
TRATO DIGNO	1. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.	90.91 %	90.91 %	0.00 %	
	2. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	72.73 %	72.73 %	0.00 %	
OPORTUNIDAD	3. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	72.73 %	72.73 %	0.00 %	
	4. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	5. PORCENTAJE DE USUARIOS SE RESPONDIERON SER ATENDIDOS POR EL PERSONAL DE SALUD EN EL MOMENTO DE SOLICITARLO DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	90.91 %	90.91 %	0.00 %	
	6. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO ESPERARON CUATRO SEMANAS O MÁS PARA CONSEGUIR SU CITA CON EL ESPECIALISTA.	66.67 %	66.67 %	0.00 %	
COMUNICACIÓN	7. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO A SU ESTADO DE SALUD.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	8. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	9. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
AUTONOMIA	10. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBERÍAN SEGUIR EN SU CASA.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	11. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
FINANCIAMIENTO	12. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.	81.82 %	81.82 %	0.00 %	
	13. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.	72.73 %	72.73 %	0.00 %	
	14. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER RECIBIDO TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITO DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	36.36 %	36.36 %	0.00 %	
CALIDAD PERCIBIDA	15. PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA.	54.55 %	54.55 %	0.00 %	



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

SECRETARÍA DE SALUD - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Inicio Reportes Periodos Documentos Acceso Contacto

INICIO | REPORTES

== COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1.) PERIODO 201901 2.) SERVICIO SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN URGENCIAS

3.) INSTITUCIÓN SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES

4.) ENTIDAD MÉXICO 5.) JURISDICCIÓN TOLUCA

5.) ESTABLECIMIENTO HOSPITAL PARA EL NIÑO IMIEM

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: NO DETERMINADO

COMPONENTE	VARIABLE	MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS
TRATO DIGNO	1. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.	100.00 %	-	-	-
	2. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE SU VISITA AL SERVICIO DE URGENCIAS.	90.00 %	-	-	-
OPORTUNIDAD	3. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU VISITA A URGENCIAS.	10.00 %	-	-	-
	4. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.	100.00 %	-	-	-
	5. PORCENTAJE DE USUARIOS A LOS QUE LES DIJERON CUANTO TIEMPO IBAN A ESPERAR PARA RECIBIR LA ATENCIÓN DE ACUERDO A LA GRAVEDAD DE SU PADECIMIENTO.	10.00 %	-	-	-
	6. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER ESPERADO ENTRE 0 Y 15 MINUTOS ANTES DE SER ATENDIDOS.	10.00 %	-	-	-
COMUNICACIÓN	7. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO AL MOTIVO POR EL QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS.	90.00 %	-	-	-
	8. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.	100.00 %	-	-	-
	9. PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA EXPLICACIÓN DE CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.	85.71 %	-	-	-
AUTONOMÍA	10. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBERÍA SEGUIR EN SU CASA.	100.00 %	-	-	-
	11. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.	80.00 %	-	-	-
FINANCIAMIENTO	12. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.	90.00 %	-	-	-
	13. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.	90.00 %	-	-	-
CALIDAD PERCIBIDA	14. PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA.	30.00 %	-	-	-



SECRETARÍA DE SALUD - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Marina Nacional 60, piso 8, Col. Tacuba, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11410

SESTAD

SISTEMA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO

Inicio Reportes Periodos Documentos Acceso Contacto

INICIO | REPORTES

== COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1 ) PERIODO 201902 2 ) SERVICIO SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN URGENCIAS

3 ) INSTITUCIÓN SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES

4 ) ENTIDAD MÉXICO 5 ) JURISDICCIÓN TOLUCA

5 ) ESTABLECIMIENTO HOSPITAL PARA EL NIÑO IMIEM

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: AVALADO

COMPONENTE	VARIABLE	MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS
TRATO DIGNO	1 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	2 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE SU VISITA AL SERVICIO DE URGENCIAS.	80.00 %	80.00 %	0.00 %	
OPORTUNIDAD	3 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU VISITA A URGENCIAS.	80.00 %	80.00 %	0.00 %	
	4 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	5 PORCENTAJE DE USUARIOS A LOS QUE LES DIJERON CUANTO TIEMPO IBAN A ESPERAR PARA RECIBIR LA ATENCIÓN DE ACUERDO A LA GRAVEDAD DE SU PADECIMIENTO.	30.00 %	30.00 %	0.00 %	
COMUNICACIÓN	6 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER ESPERADO ENTRE 0 Y 15 MINUTOS ANTES DE SER ATENDIDOS.	20.00 %	20.00 %	0.00 %	
	7 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO AL MOTIVO POR EL QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	8 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.	90.00 %	90.00 %	0.00 %	
AUTONOMIA	9 PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA EXPLICACIÓN DE CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	10 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBERÍA SEGUIR EN SU CASA.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
FINANCIAMIENTO	11 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	12 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.	90.00 %	90.00 %	0.00 %	
CALIDAD PERCIBIDA	13 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	14 PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA.	60.00 %	60.00 %	0.00 %	



SECRETARÍA DE SALUD - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Marina Nacional 60, piso 8, Col. Tacuba, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11410